

## Fluggastrechte

Wenn Ihnen die Beförderung verweigert wird oder wenn ihr Flug annulliert wird oder um mindestens zwei Stunden verspätet ist, verlangen Sie am Abfertigungsschalter oder am Flugsteig schriftliche Auskunft über Ihre Rechte, insbesondere über Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen.

## Passenger Rights

If you are denied boarding or if your flight is cancelled or delayed for at least two hours, ask at the check-in counter or boarding gate for the text stating your rights, particularly with regard to compensation and assistance.

## Gefährliche Güter, verbotene Gegenstände und Flüssigkeiten im Gepäck:

## Dangerous Goods, prohibited items and liquids in your luggage:

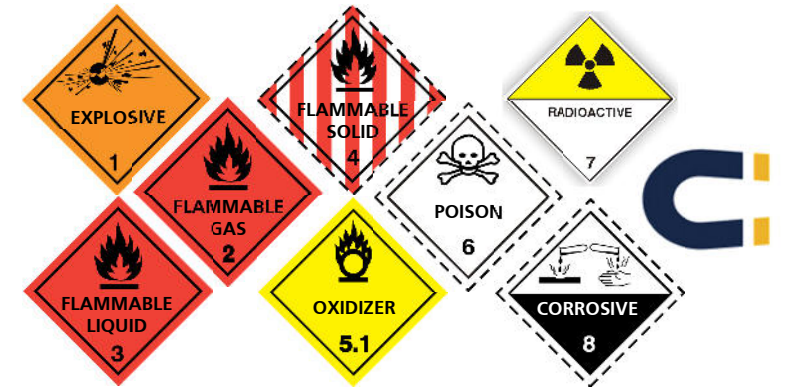


- Munition, Feuerwerkskörper, (militärische) Sprengstoffe (-körper)
  - Feuerzeuggas, Butangasbehälter, Campingöfen
  - Feuerzeugbenzin, Lösungsmittel, Farben
  - Streichhölzer, Feuerzeug\*
  - Bleichmittel, Peroxide
  - Gift
  - Radioaktive Medikamente
  - Nassbatterien, Quecksilber (-thermometer), Säuren
  - Magnetische Materialien und andere gefährliche Güter
- (\*ein Feuerzeug am Körper getragen erlaubt)

Piktogramme können auf Gefahrgüter hinweisen, die im Gepäck verboten sind!

- Ammunition, Fireworks, (military) explosives
  - Lighter Gas, Butane Gas, Camping stoves
  - Lighter Fuel, Solvents, Paint
  - Matches, Lighter\*
  - Bleach, Peroxide
  - Poison
  - Radioactive medicine
  - Wet battery, Mercury (thermometer), Acid
  - Magnetized Material and other dangerous goods
- (\*one lighter carried on you permitted)

Pictograms may indicate dangerous goods, which are prohibited in your luggage!



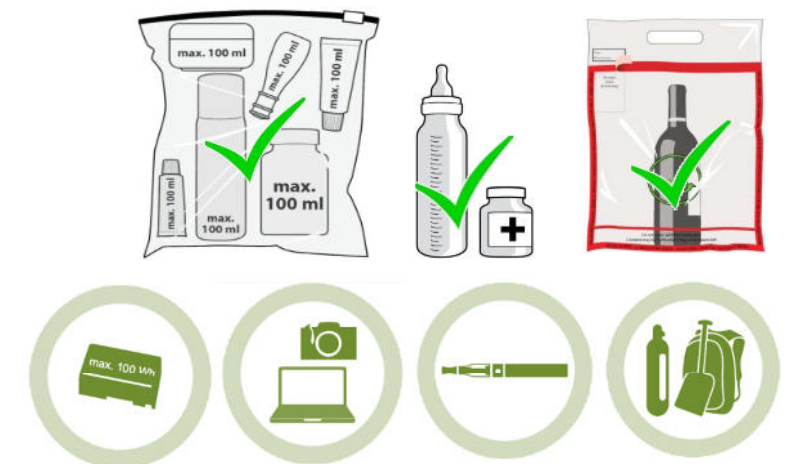
- Flüssigkeiten (Gels, Cremes, Pasten) in Behältnissen größer 100 ml
- Spitze oder scharfe Gegenstände über 6 cm Klingenlänge, die schwere Verletzungen hervorrufen können (z.B. Messer, Äxte, große Scheren, Rasierklingen)
- Stumpfe Gegenstände, die als Schlagwaffe eingesetzt werden können (z.B. Baseballschläger, Paddel, Golfschläger)
- Werkzeuge, die Menschen / die Sicherheit des Luftfahrzeugs gefährden können (z.B. Brecheisen, Bohrmaschine, Druckluftnagler)
- Gewehre, Feuerwaffen und sonstige ähnliche Geräte (z.B. Waffenimitationen, Signalpistolen, Armbrüste, Speere)
- Betäubungsgeräte, Geräte die Bewegungsunfähigkeit bewirken (z.B. Viehbetäubungsgeräte, Elektroschocker, Pfefferspray)

- Liquids (Gels, creams, pastes, etc.) in containers larger than 100 ml
- Pointed or sharp objects capable of causing severe injuries (e.g. knives, axes, razor blades)
- Blunt objects which can cause severe injuries if used as weapons (e.g. baseball bats, paddles, golf clubs)
- Tools capable of causing severe injuries or endangering the safety of the aircraft (e.g. crowbars, drills, nail gun)
- Weapons, firearms and other similar devices (e.g. replica weapons, flare guns, crossbows, spears)
- Stunning devices, designed to stun or immobilize individuals (e.g. devices to stun animals, stun guns, pepper spray)



- Toiletten- und Kosmetikartikel (gesamt max. 1 l)
- Medikamente, medizinische Flüssigkeiten (z.B. Nasenspray), Spezialnahrung dürfen in kleinen Mengen mitgeführt werden, ausreichend für die Dauer der Reise
- unversehrt verpackte Duty Free Artikel
  
- (Ersatz-) Lithium Batterien bis 100 Wh,
- elektronische Geräte mit Batterien bis 100 Wh,
- E-Zigaretten
- Patronen (nur in Lawinen-Rettungsrucksäcken)

- toilet and cosmetic articles (max 1 l in total)
- medications, medical liquids (e.g. nasal spray), infant / special dietary foods needed during the journey may be carried
- Duty-free purchases in an intact, tamper-proof bag
  
- (spare) Lithium batteries up to 100 Wh
- electronic devices with batteries not exceeding 100 Wh
- E-cigarettes
- Cartridges (in avalanche rescue backpacks only)



Sollten Sie Fragen oder Zweifel haben, fragen Sie bitte Ihren Check-In Agenten! Wir helfen Ihnen gern weiter!

In case of any questions or if in doubt, please inform your check-in agent! We are happy to assist!